

Confidentialité et conditions d'utilisation

La Chambre de la sécurité financière (la « **CSF** » ou « **nous** ») vous remercie de visiter son site web (ci-après notre « **Site** ») et de prendre connaissance des modalités de confidentialité et conditions d'utilisation à l'égard de son Site (ci-après les « **Conditions d'utilisation** »).

Un renseignement personnel est un renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

Par les présentes Conditions d'utilisation, nous souhaitons vous informer de la manière dont nous collectons, utilisons, communiquons et conservons les renseignements personnels que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation de notre Site ou des services fournis par la CSF. Les présentes Conditions d'utilisation expliquent aussi l'utilisation des témoins de connexion (aussi appelés cookies) sur notre Site.

En accédant ou en visitant le Site, en communiquant avec nous (par quelque moyen que ce soit) ou en acceptant de recevoir des courriels de notre part, vous acceptez les modalités des présentes Conditions d'utilisation.

1. LES RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS PAR LA CSF

Nous recueillons vos renseignements personnels de plusieurs façons et pour différentes finalités, selon leurs différentes catégories. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour comprendre quels renseignements sont collectés par des moyens technologiques et pour quelles finalités.

Catégories de personne	Exemples de renseignements	Moyens et finalités de collecte et d'utilisation
Membre de la CSF	Données d'identification ; données relatives à la pratique professionnelle ; données scolaires ; dossier de formation continue; document de dispense d'UFC.	Nous recueillons ces données pour gérer le dossier des membres quant à la formation continue ; pour répondre aux demandes d'information des membres ; pour nous conformer à nos obligations légales et lorsque vous participez à l'un de nos sondages.

<p>Utilisateur de notre espace connecté (Courtier/cabinet/fournisseur de formation/non-membre, etc)</p>	<p>Données d'identification</p>	<p>Nous recueillons ces données pour vous donner accès à l'espace qui vous est dédié sur notre Site et qui vous permet de consulter le dossier UFC des conseillers membres de la CSF qui vous sont rattachés.</p>
<p>Utilisateur de notre Site</p>	<p>Données d'identification ; données technologiques ; données d'utilisation et de performance.</p>	<p>Nous recueillons vos données d'identification pour répondre aux demandes d'information ; pour votre inscription à notre Infolettre.</p> <p>Nous recueillons les données technologiques et les données d'utilisation et de performance à l'aide de témoins sur notre Site. Pour en savoir plus sur ces technologies, y compris leur activation et leur désactivation, consultez la section 5 des présentes Conditions d'utilisation. Nous les utilisons pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les habitudes de consultation du Site afin d'en assurer le bon fonctionnement, d'en améliorer la performance et d'assurer que celui-ci répond

		<p>aux besoins des internautes ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • À des fins de statistiques quant aux visites sur son Site ; • À des fins publicitaires ; dans le cadre de sa mission, soit la protection du public, en veillant à la déontologie, la discipline et la formation de ses membres.
--	--	---

Il est à noter que nous pouvons également collecter et utiliser vos informations personnelles pour toute autre fin autorisée ou requise par les lois applicables.

2. LES CIRCONSTANCES DANS LESQUELS NOUS COMMUNIQUONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À D'AUTRES ORGANISATIONS

Nous communiquons vos renseignements personnels à des tiers lorsque cela est nécessaire pour accomplir les finalités indiquées ci-dessus, et plus spécifiquement, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Catégories de tiers	Motifs
Prestataires de services, entrepreneurs ou partenaires	Certains renseignements personnels peuvent être communiqués à des tiers pour exécuter des fonctions en notre nom, telles que la conservation des données, assurer l'hébergement, l'entretien et l'amélioration de notre Site, la gestion de nos services TI, la gestion des bases de données, et la sécurité des données. Ces fournisseurs sont contractuellement tenus de protéger vos renseignements personnels et de ne les utiliser qu'aux fins spécifiques pour lesquelles ils ont été partagés.

Prestataires de services professionnels	Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels à nos conseillers légaux, financiers, comptables ou d'autres consultants dans la mesure de ce qui est nécessaire pour exploiter nos activités et nous conformer aux lois applicables.
Organisme de surveillance de la profession	Nous pourrions recevoir des demandes d'information, d'enquête ou d'inspection d'un organisme de surveillance de la profession pour lesquelles nous devrions communiquer un dossier comprenant vos renseignements personnels. Nous vérifions que la requête est légitime avant de répondre.
Police, organismes gouvernementaux et tribunaux	Nous pourrions recevoir des demandes de la police ou d'autres autorités gouvernementales d'accéder à vos renseignements personnels. Nous vérifions que la requête est légitime avant de répondre.

3. LA CONSERVATION ET LA SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements que nous collectons sont conservés principalement au Canada, dans certains cas à l'extérieur du Québec. Si l'information est conservée à l'extérieur du Canada, nous nous assurons que le pays concerné respecte des règles similaires de protection de l'information. En utilisant le Site, vous consentez à ce que des renseignements puissent être transférés en dehors du Québec. Les lois sur la protection des renseignements personnels pourraient différer d'une juridiction à l'autre et, lorsqu'ils se trouvent à l'extérieur du Québec, de tels renseignements sont soumis aux lois de la juridiction dans laquelle ils se trouvent et pourraient devoir être divulgués aux gouvernements, aux tribunaux, aux organismes d'application de la loi ou aux organismes de réglementation de cette juridiction, conformément aux lois de cette juridiction. Néanmoins, nos pratiques relatives à vos renseignements personnels continueront en tout temps d'être régies par les Conditions d'utilisation.

Nous nous assurons de mettre en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques afin de nous assurer que les pages de notre Site qui vous permettent de nous transmettre des renseignements personnels sont bien sécurisées et pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des renseignements personnels sous notre contrôle. Cependant, aucune mesure de sécurité n'est absolue ni entièrement garantie.

Nous nous assurons que seul le personnel autorisé de la CSF et les tiers fournisseurs approuvés aient accès à vos renseignements personnels, et ce, uniquement dans le contexte de l'exercice de leurs fonctions. Vos renseignements personnels ne seront utilisés qu'aux seules fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Ils seront conservés et détruits de façon sécuritaire.

Relativement à la conservation et destruction des renseignements personnels, la CSF suit les délais prévus dans son calendrier de conservation, en respect des lois applicables. Nous conserverons vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour nous permettre d'accomplir les finalités pertinentes précisées dans les présentes Conditions d'utilisation et pour nous conformer à nos obligations légales.

4. LIENS VERS D'AUTRES SITES ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ

Notre Site peut vous proposer des liens pertinents vers d'autres sites web exploités par des tiers. Vous devez savoir que lorsque vous visitez un site à partir d'un hyperlien que nous vous proposons, il peut vous faire quitter l'espace virtuel de notre Site. Ainsi, dès ce moment, les renseignements échangés automatiquement ou volontairement avec un autre site ne seront plus assujettis aux présentes Conditions d'utilisation, mais bien à celle de l'autre site en question. La CSF n'est aucunement responsable des propos et des contenus inclus sur les autres sites référés en hyperlien. De même, la CSF ne peut garantir qu'un autre site prendra les mesures pour protéger vos renseignements.

5. LES TÉMOINS DE CONNEXION (« COOKIES »)

Nous recueillons des données technologiques sur les utilisateurs de notre Site, par le biais de témoins de connexion. Nous recueillons ces données lorsque vous consultez notre Site pour effectuer des analyses internes et pour améliorer votre expérience de navigation, contrôler le trafic et les performances de notre Site.

Nous utilisons des témoins de connexion sur notre Site pour qu'il fonctionne comme prévu, analyser leur rendement et les sécuriser. Les témoins de connexion sont aussi utiles pour détecter les bogues et les erreurs. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de témoins de connexion dans votre navigateur ainsi qu'en allant dans la section préférences des témoins, au bas complètement de la page du Site. ; cependant, si vous décidez de refuser tous les témoins de connexion (comme les témoins essentiels ou fonctionnels), vous pourriez ne pas être en mesure de profiter pleinement de notre Site. Malgré cela, vous pouvez choisir de désactiver les témoins de connexion en tout temps dans votre navigateur.

Seuls les témoins de connexion qui sont essentiels au bon fonctionnement du Site sont activés par défaut.

Les renseignements recueillis par les fichiers témoins (cookies) sur le Site incluent notamment :

- l'adresse IP tronquée de votre ordinateur (votre adresse IP est modifiée, ce qui empêche de vous y relier) ;
- votre fournisseur de services Internet ;
- le système d'exploitation (ex. : Mac OS, Windows) ;
- le type et le modèle d'appareil (ex. : iPhone 11) ;
- la résolution d'écran de l'appareil ;
- le type, la langue, la version et autres données relatives au navigateur (ex. : Chrome, Safari) ;
- la région ou la municipalité, déterminée d'après l'adresse IP ;
- le domaine du site précédent visité (ex. : lapresse.ca) ;
- le point d'origine (ex. : bannière, courriel, réseau social, etc.) ;
- les pages consultées sur chambresf.com (la séquence de consultation, les interactions dans la page, la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites et vos activités [clics, défilement d'écran, etc.]);
- des statistiques et des outils analytiques de base; et
- des renseignements sur les centres d'intérêt des internautes et des renseignements démographiques, sans que ces renseignements ne puissent être associés à une personne en particulier.

6. VOS DROITS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels de la CSF (le « **RAPRP** ») est la personne chargée de veiller à l'application des présentes Conditions d'utilisation, ainsi que toutes les obligations de la CSF découlant de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* telle qu'amendée par la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (la « **Loi sur l'accès** »). Au sein de la CSF, cette personne est Christian Faubert, vice-président services corporatifs.

Sur présentation d'une demande écrite et sur confirmation de votre identité, la Loi sur l'accès vous donne le droit d'obtenir tout renseignement personnel que la CSF détient sur vous, sauf exception, notamment prévu à celle-ci. Vous pouvez aussi, sous réserve des dispositions prévues à la Loi sur l'accès, exiger qu'un renseignement inexact ou équivoque soit rectifié ou détruit. Afin d'assurer que les renseignements personnels dont nous disposons sur vous sont exacts et à jour, veuillez nous informer immédiatement de tout changement dans vos renseignements personnels.

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet des présentes Conditions d'utilisation ou sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, y compris la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels, ou encore pour savoir comment exercer vos droits concernant le traitement de vos renseignements personnels, incluant formuler

une plainte conformément à la Procédure de gestion et traitement des plaintes ou en écrivant à l'adresse suivante :

Par courrier :

- Chambre de la sécurité financière
- 2000, avenue McGill College,
- 12e étage
- Montréal (Québec)
- H3A 3H3

Par courriel : info@chambresf.com

Personne responsable de la protection des renseignements personnels:
Christian Faubert, Vice-président services corporatifs.

Vous avez également le droit de vous plaindre directement auprès d'une autorité de protection des données concernant la collecte, l'utilisation ou le traitement de vos renseignements personnels.

7. MISE À JOUR

Veillez consulter notre Site régulièrement pour rester informé des modifications effectuées aux présentes Conditions d'utilisation, car nous pourrions y apporter des mises à jour de temps à autre. Si nous modifions les présentes Conditions d'utilisation, nous publierons un avis sur notre Site qui indiquera les modifications apportées et leur date d'entrée en vigueur. Le fait de continuer à utiliser notre Site après la mise en application de la révision des présentes Conditions d'utilisation indique que vous avez lu, compris et accepté la version courante des Conditions d'utilisation.

8. NOUS JOINDRE

2000, av. McGill College, 12^e étage
Montréal (Québec) H3A 3H3
Par courriel : info@chambresf.com
Tél : [514 282 5777](tel:5142825777) ou [1 800 361-9989](tel:18003619989) (sans frais)

9. RÈGLES ENCADRANT LA GOUVERNANCE À L'ÉGARD DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour consulter les *Règles encadrant la gouvernance à l'égard des renseignements personnels de la CSF*, veuillez cliquer sur ce lien.

Avis de mise à jour

Veillez noter que les présentes Conditions d'utilisation ont été publiées et mises à jour le 17 novembre 2023.